

Strategic Analytics Module

Verrijk je onderzoekdata met extra informatie

De kracht van Business Intelligence



KCM exposing opportunities
part of moveXM

Geloof jij ook in de kracht van Business Intelligence (BI)? Door onderzoeksresultaten te verrijken met informatie uit diverse interne en externe bronnen en geavanceerde analyses toe te passen, transformeer je data naar waardevolle inzichten.

Om dit mogelijk te maken, bieden wij een speciale data-module aan: de Strategic Analytics Module (SAM).

Met de SAM krijg je diepgaand inzicht en neem je beter onderbouwde beslissingen door toegang tot uitgebreide onderzoeksdata.

De SAM

De SAM geeft je toegang tot alle data die in het kader van een onderzoek worden verzameld. Dit omvat niet alleen de ruwe onderzoeksdata, maar ook gedetailleerde metadata zoals onderzoekbeschrijvingen, vragenlijsten, responsinformatie (uitnodigingen, uitsluitingen, opt-outs, aantal kliks op links, momenten waarop deelnemers afhaken, en door jouzelf aan het verzendbestand toegevoegde kenmerken) en indien van toepassing, de topics uit tekstanalyse.

Deze gegevens worden opgeslagen in een online PostgreSQL database binnen een Microsoft Azure Cloud-omgeving, die dagelijks up-to-date gehouden wordt. Je hebt de flexibiliteit om deze database door ons te laten hosten of om dit zelf te doen.

De 4 soorten informatie

- **Informatie uit externe bronnen:** bijvoorbeeld algemeen beschikbare informatie van het CBS of commercieel beschikbare data van meer psychografische aard.
- **Informatie uit interne bronnen:** contactcenterstatistieken uit het KCC, data uit klant- of medewerkerbelevingsonderzoek uitgevoerd door andere partijen, of financiële data.
- **Informatie uit bronnen waarover KCM beschikt:** benchmarkinformatie over andere gemeenten, metadata uit onderzoeken die wij voor je uitvoeren (dashboardgebruik door jouw medewerkers, contactinformatie respondenten, etc.)
- **Informatie uit geavanceerde analyse:** bijvoorbeeld tekstanalyse, what-if scenario's of een gedetailleerde analyse per medewerker.

De combinatie met Microsoft Power-BI

De resultaten presenteren we in een speciaal voor jou ontwikkeld dashboard in Microsoft Power-BI.

Je hebt daarbij de keuze uit:

- **Opzet en inrichting door KCM**, gevolgd door een transitie van het dashboard naar jouw eigen omgeving.
- **Volledige hosting en onderhoud** door KCM.
- **Opzet en inrichting door jouw eigen organisatie** (“on premise”), ondersteund door een analyse-expert van KCM.

Eigen tools

Uiteraard staat het je vrij om gebruik te maken van jouw eigen rapportage tools. Het is ook mogelijk om resultaten in een andere vorm beschikbaar te stellen.

Hierbij kan je bijvoorbeeld denken aan een managementrapportage waarin de belangrijkste resultaten, conclusies en aanbevelingen gepresenteerd worden aan jouw MT.



Meer weten?

Wil je meer weten over onze diensten of ben je geïnteresseerd in een gratis demo?

Klik dan snel op onderstaande knop!

[Ja, dat wil ik!](#)